



## Condiciones Generales de Contratación

### 1.- Marco Legal.

En cumplimiento de la normativa vigente, la entidad JOVIVE TELECOM SL que opera a través de internet desde el presente sitio web JOVIVE.ES se detalla a continuación las condiciones generales de contratación de los productos y/o servicios ofertados a través del mismo y de los que se generan los derechos y obligaciones de las partes.

### 2.- Identificación.

Las Presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante "Condiciones") tienen por función regular la relación entre JOVIVE TELECOM SL (en adelante el "Prestador") y los clientes (en adelante el "Usuario"), relativas a todas las transacciones realizadas a través de la web de la tienda on-line.

#### 2.1.- Empresa Oferente.

- RAZÓN SOCIAL: JOVIVE TELECOM SL
- NOMBRE COMERCIAL: JOVIVE
- CIF: B54022975
- DOMICILIO: C/. FABRICA DE LA MONEDA, 5 POL. 3 HERMANAS, FASE 2
- POBLACIÓN: ASPE
- PROVINCIA: ALICANTE
- C.P.: 03680
- TELÉFONO: 691204123
- CORREO ELECTRÓNICO: [INFO@JOVIVE.ES](mailto:INFO@JOVIVE.ES)

Y de otra parte:

#### 2.2.- El Usuario.

Se entenderá por usuario o cliente, el internauta que adquiere esa condición, mediante su registro en el sitio web, utilizando para ello un formulario y al que se le asignan unas claves de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador, como veremos en el apartado de **Registro de usuarios**.

### **3.- Aceptación.**

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario declara:

1. Que es una persona con capacidad para contratar según la normativa vigente.
2. Que ha leído y acepta las presentes Condiciones.

### **4.- Disponibilidad.**

El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de productos, a las condiciones, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

### **5.- Validez o Duración.**

El periodo de validez o duración de las presentes Condiciones y condiciones particulares de contratación, será el tiempo que las mismas permanezcan publicadas en el sitio web mencionado y resultarán de aplicación desde el momento en que el Usuario haga uso del sitio web, y/o proceda a la contratación de cualesquier productos.

### **6.- Modificaciones.**

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación por parte del Usuario.

El Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto dado que los mismos han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

### **7.- Nulidad.**

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las Condiciones.

### **8.- Objeto del contrato.**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación online mediante los mecanismos que a continuación se exponen.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de uno o varios productos concretos.

Cada uno de dichos productos podrán ser objeto de una regulación específica mediante las condiciones particulares de contratación de cada uno de ellos, de las cuales se dará más detalle en el apartado de garantía, devoluciones, desistimiento, o en la propia ficha

técnica del producto, debido a los diferentes formatos en los que se comercializan los productos, a sus embalajes o su propia naturaleza.

## **9.- Registro de Usuarios.**

El Usuario, podrá registrarse en la web dándose de alta como cliente, pulsando el botón situado en la parte superior derecha "Acceder", para lo cual cumplimentará los datos requeridos como obligatorios, que serán: nombre y apellidos, correo electrónico y contraseña. El usuario debe comprometerse a hacer uso diligente de los mismos, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo, o el posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que el prestador proceda al bloqueo inmediato. El usuario tiene responsabilidad plena de su uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

El usuario también podrá darse de alta en la web, a través de la sección de facturación. Donde introducirá los siguientes datos: país, nombre y apellidos, nombre de empresa, dirección, población/ciudad, estado/provincia, código postal y dirección de correo electrónico.

El Alta como Usuario de la tienda le proporcionará acceso a la web, a la adquisición de productos y a la recepción de boletines informativos/newsletter con información de la empresa y de sus productos.

El usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como, expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

## **10.- Ámbito geográfico.**

Este sitio web opera y vende normalmente en España. En adelante, se entenderá este ámbito geográfico como "el Territorio". Por lo tanto únicamente se realiza envíos y distribuye los productos en el Territorio. La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes. El Prestador no acepta ni entrega pedidos fuera del Territorio mencionado.

Todo lo anterior se indica sin perjuicio de que podamos ofrecer estos servicios en los ámbitos excluidos, en cuyo caso el cliente deberá consultar directamente con el prestador.

## **11.- Información de Productos.**

El Prestador pone gran atención a la información relativa a las características del producto mediante descripciones técnicas y fotografías ilustrativas.

## **12.- Impuestos, moneda y gastos de envío.**

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Los precios incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

### **13.- Lengua en el que se desarrolla el contrato.**

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación.

### **14-Pasos del Proceso de Contratación / Compra**

#### **14.1.- Registro.**

Para poder iniciar el proceso de contratación de productos en JOVIVETENT.COM, primero es necesario registrarse como usuario, pulsando el botón situado en la parte superior derecha "Acceder" y rellenando los datos obligatorios que se solicitan en la página. Tras su registro, podrá proceder a la compra de su(s) producto(s).

El sistema de registro no está provisto de un sistema de verificación de usuarios en el proceso de alta. De manera que antes de la activación del usuario en el sistema, se manda un mensaje de bienvenida al email. Una vez registrado correctamente, el usuario podrá entrar con su usuario y clave al panel de control de su perfil para poder gestionar todas aquellas funciones que el prestador de la página ha puesto a su disposición, como por ejemplo el apartado de datos de la cuenta, mis pedidos, reservas, métodos de pago, entre otras funciones.

#### **14.2.- Proceso de compra.**

El proceso de compra es fácil y sencillo.

- Resumen de los productos añadidos a la cesta de la compra
- Método de realizar pedido como invitado o bajo registro
- Información del envío
- Método de envío
- Información de Pago
- Revisión del pedido y pago

**\*NOTA: LA OBLIGACIÓN DE PAGO AL REALIZAR EL PEDIDO.**

#### **Disposiciones a tener en cuenta en el proceso de compra.**

### **15.- Disponibilidad del producto.**

Los productos ofertados en esta web siempre están disponibles en la central de Jovive Telecom S.L. En el caso de no disponer de stock, se permite la compra en reserva. Para la compra en reserva se establece un periodo de espera de hasta 40 días. Durante este periodo si el cliente desea desistir de su compra, el importe pagado le será abonado sin dilación.

Para compras financiadas, no se permitirán pedidos en reserva.

#### **16.- Tipos de productos.**

La página web cuenta exclusivamente con un único producto, tiendas de techo para coche. La tienda de campaña se sitúa en la baca del coche y mediante desplegable se convierte en tienda de campaña instalada en menos de un minuto.

#### **17.- Importe máximo de pedido.**

No existe un pedido máximo.

#### **18.- Como ampliar o Cancelar mi pedido.**

Para ampliar un pedido puedes hacerlo siempre que no hayas finalizado la compra, pulsando el botón “Seguir comprando”.

Para cancelar un pedido después de realizar una compra, ésta se podrá cancelar con derecho a reembolso íntegro siempre y cuando el pedido no haya salido de nuestros almacenes ni se encuentre en tránsito hacia el domicilio indicado.

Para los pedidos que ya hayan salido de las instalaciones de JOVIVE TELECOM SL, se avisará a la empresa de mensajería y en este caso, el importe de devolución al cliente sería íntegro a excepción de los gastos de envío.

Para solicitar la cancelación de un pedido, deberá contactar con nuestro servicio de Atención al Cliente de forma inmediata.

#### **19.- Gastos y formas de envío y plazo de entrega.**

Los gastos de envío se harán por la compañía de transportes del proveedor y atenderá a la siguiente tarifa:

- Territorio español: Gastos de envío 70€
- Para el resto de pedidos consulte al prestador.

#### **20.- El plazo de entrega.**

El plazo de entrega de un pedido en territorio español oscila en torno a 72h. Para pedidos cuyo destino sea diferente, el plazo de entrega oscila entre los 15-20 días laborales, desde su correcta confirmación.

En caso de que no recibiera un paquete en el plazo indicado, se llevará a cabo una investigación junto con el transportista que podría durar varios días (el plazo aproximado es de catorce (14) días hábiles). Durante este período, no se podrá efectuar ningún reenvío ni reembolso del pedido.

Le aconsejamos que al recibir su paquete verifique que todo esté conforme con su pedido y que el embalaje del paquete esté en perfecto estado, después firme con reservas e indique a mano en el albarán de entrega del transportista si encontró

cualquier anomalía al recibirlo. Al abrir su paquete, si encuentra que los artículos entregados no son conformes con su pedido o estén dañados, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, véase su epígrafe.

Los productos enviados por los proveedores no facilitan el proceso de instalación y funcionamiento de los productos.

## **21.- Factura.**

¿Dónde puedo consultar mi factura? La factura se puede consultar y descargar en el panel de control del usuario. A su vez, la factura siempre se entregará impresa junto con el pedido, y también es enviada por correo electrónico.

## **22.- Impuesto sobre el valor añadido.**

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

## **23.- Métodos o Modalidades de pago.**

Con carácter general, el Usuario podrá escoger la forma de pago:

A) Mediante tarjeta de crédito/débito, para lo que facilitará, entre otros:

- (i) nombre y apellidos;
- (ii) número de tarjeta;
- (iii) CVV/CVC;
- (iv) fecha de caducidad de la tarjeta;

Una vez hayas validado toda la información sobre tu compra (artículos, modos de envío, dirección de entrega y de facturación) aparecerá una elección para elegir qué modalidad de pago deseas utilizar e introduces tus datos.

En el caso de que la plataforma de pago informara de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informando online y en el momento, al cliente de la anulación como hemos comentado anteriormente. No se pueden realizar pagos con tarjetas emitidas fuera del territorio Español.

B) Por Paypal

Puedes realizar el pago de su compra a través de Paypal. Al elegir PayPal como medio de pago, la dirección de facturación indicada anteriormente será ignorada, y será tomada en cuenta la dirección registrada en su cuenta Iupay para temas de facturación.

C) Financiando la compra

Puede financiar su pedido a través de Aplázame.

## NO SE ADMITE EL CONTRAREEMBOLSO

Los datos de tu tarjeta no se guardarán en nuestra base de datos, ya que cuando se rellenan serán en la web segura de la entidad bancaria elegida.

### **24.- Disposiciones generales sobre el Proceso de Pago.**

- La orden de pago dada por el Usuario implica necesariamente la adhesión a estas Condiciones Generales así como de las condiciones particulares del pedido.
- Para cualquier forma de pago escogida por el Usuario, todos los pagos estarán sujetos a los términos y condiciones aplicables al Usuario por las entidades financieras intervinientes o por las plataformas de pago de forma segura (p.e. Visa, Mastercard, Paypal, etc.).

- Una vez efectuado correctamente el pago, el Usuario recibirá un correo electrónico informativo que acredite las condiciones esenciales de la operación:

- o Servicios contratados, y descripción de la prestación del mismo.

- o Productos enviados a la dirección indicada por el Usuario:

El correo de confirmación contendrá la factura del producto con la que el Usuario podrá, a la recepción del pedido, solicitar la garantía al comerciante correspondiente.

En cualquier caso, a través del sitio web, el Usuario siempre tendrá acceso a la información de sus pedidos y sus correspondientes facturas por las compras adquiridas.

El Prestador, se reserva el derecho de cancelar pagos o pedidos en el caso de existir indicios de operaciones fraudulentas poniendo en conocimiento de las autoridades competentes las conductas que sean susceptibles de investigación para la prevención del fraude.

### **25.- Devoluciones de productos defectuosos, dañados o incorrectos o ejerciendo el derecho de Desistimiento.**

Una vez recibido su pedido, puedes desistir de su compra, siempre y cuando el producto no haya sido usado, tenga su embalaje original y manuales correspondientes, así como todos sus accesorios originales o regalos promocionales, si los hubiera, dentro de los 14 días Naturales después de la recepción de su pedido.

Le recordamos que al hacer uso del derecho de desistimiento, se realizará el reembolso del dinero pagado por el/los producto/s adquirido/s e incluirá el importe de la compra y si hubieran existido, los costes de entrega en la modalidad menos costosa de entrega ordinaria. Así mismo, en caso de optar por la opción de recogida del producto en su domicilio, los gastos de la propia recogida correrán a cargo del cliente.

Además JOVIVE TELECOM SL se asegurará de que el producto:

- a) No haya sido utilizado de forma incorrecta o negligente, no se haya manipulado de forma inadecuada o imprudente y no haya sido sometido a condiciones anormales o dañinas.
- b) No haya estado implicado en ningún accidente ni haya sido dañado al intentar repararlo o modificarlo.
- c) No se haya utilizado de forma contraria a lo establecido por el fabricante en las instrucciones del Producto.
- d) No se haya deteriorado por desgaste natural tras su recepción.

En caso de que el producto no cumpla alguno de los requisitos mencionados, podemos decidir, según nuestro criterio, no reparar o sustituir el producto ni reembolsarle el importe abonado y/o podemos pedirle que reintegre la totalidad de los costes de transporte y revisión, surgidos según las tarifas estándar actuales. Para llevar a cabo dicho reintegro, podemos cargar los costes mencionados en la cuenta de su tarjeta de crédito/débito, o utilizar los datos de pago facilitados al realizar el Pedido.

En caso de producto defectuoso, el Prestador procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario.

En caso de que el producto o su envoltorio hayan sufrido algún daño o no se encuentre en las condiciones originales de envío, el valor del artículo sufrirá una depreciación del mismo.

En los casos en que Usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el Contrato es un producto dañado durante su envío, o es incorrecto deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata facilitando los datos del producto así como del daño que sufre.

Una vez examinada la solicitud de devolución, y hechas las comprobaciones oportunas, procederemos a la recogida del producto, en el lugar de entrega del mismo.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto probados, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

Quedan a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.



La devolución de un producto comprado en la web, podrá realizarse por la siguiente vía:

1. Mediante una solicitud de recogida en su domicilio, la cual puedes hacer a mediante el envío de un email solicitando la devolución, con tus datos de contacto y número de pedido, o bien contactando con nuestro servicio de atención al cliente a través de los datos facilitados en el Epígrafe 26.

## **26.- Excepciones al derecho de desistimiento.**

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

- Productos que puedan ver alterada su naturaleza.

## **27.- Atención al cliente: Ayuda, Sugerencias y Reclamaciones.**

En cualquier momento, se puede poner en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para pedir ayuda, poner sugerencias o reclamaciones escribiendo a email [admin@jovivetent.com](mailto:admin@jovivetent.com), o bien llamando al teléfono 691 20 41 23 en horario de 9.00 a 14.00 y de 16.00 a 20.00 h.

## **28.- Garantía de los productos.**

Todos los artículos ofrecidos en nuestra página web tienen la garantía oficial del fabricante en los términos legalmente establecidos, durante un periodo de 3 años a partir de la fecha de entrega o por el plazo que se establezca legalmente en cada momento.

En dicha garantía no se incluyen deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso incorrecto o manipulaciones indebidas, ni materiales que estén desgastados por el uso.

El prestador, se reserva el derecho a solicitar a un servicio técnico oficial de la marca, una verificación del origen del problema. En caso de resultar un defecto provocado por causa ajena a su origen, la reparación será facturable. En aquellos supuestos que justifiquen la aplicación de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

Para que pueda hacer efectiva la garantía contacta con el servicio de Atención al cliente, vía telefónica (691 20 41 23) o por email ([ADMIN@JOVIVETENT.COM](mailto:ADMIN@JOVIVETENT.COM)), donde le informarán del proceso a seguir.

## **29.- Derechos del Prestador.**

- Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.
- Modificar el precio de las ofertas.
- Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.
- Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.
- Percibir el importe de las compras del cliente, aceptada la transacción.
- Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.

- No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por **El Prestador** en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.
- Proceder a corregir o enmendar errores humanos o informáticos.

### **30.- Limitación de responsabilidad.**

Toda la información facilitada por el Usuario al Prestador y a través de los formularios correspondientes deberá ser veraz. Es responsabilidad del Usuario mantener los datos suministrados, al Prestador, debidamente actualizados. En todo caso, el Prestador se exime de cualquier responsabilidad por daños o perjuicios ocasionados como consecuencia de haber facilitado información falsa, insuficiente, inexacta o incorrecta.

El acceso al sitio web no implica obligación alguna por parte del Prestador de verificar la autenticidad, idoneidad, exhaustividad, exactitud, adecuación y actualización de la información suministrada por el Usuario a través de los correspondientes formularios.

El Prestador no será responsable en aquellos supuestos en los que corresponda a los padres, tutores o representantes legales de los Usuarios menores de edad o incapacitados, autorizar el acceso, suministro de información personal o utilización del sitio web o la contratación de cualesquiera productos o servicios proporcionados a través de las aplicaciones o plataforma web. Será responsabilidad de los mencionados padres, tutores o representantes legales supervisar el acceso y uso del menor o incapacitado a la contratación de los productos y servicios proporcionados a través de JOVIVE.ES

El acceso de los Usuarios a los Contenidos no implica obligación alguna por parte del Prestador de controlar la ausencia de virus o elementos informáticos que puedan tener algún efecto dañino en el equipo informático del Usuario. En todo caso, corresponderá al Usuario disponer de las herramientas necesarias para detectar dichos virus o elementos informáticos de carácter dañino. En consecuencia, El prestador no será responsable de los posibles daños ocasionados en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante el acceso a los Contenidos.

El Prestador no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios.

### **31.- Ley aplicable y Jurisdicción.**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales del domicilio del EL PROPIETARIO DE LA WEB.

### **32.- Plataforma de resolución de litigios en línea para consumidores y comerciantes.**

La Comisión Europea ha puesto en marcha una plataforma para ayudar a los consumidores y a los comerciantes a resolver litigios relativos a compras hechas en Internet.

Dirección a la plataforma:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>